

Società Cooperativa Sociale Empatia
BILANCIO SOCIALE
Anno 2022



<i>Premessa del Presidente</i>	3
<i>Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale</i>	4
SEZIONE A: INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI	5
<i>Identità Formale</i>	6
SEZIONE B: STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE	8
<i>Governance</i>	9
<i>Dimensione Sociale e lavorativa</i>	11
<i>Mappa dei Portatori di Interesse</i>	12
SEZIONE C: OBIETTIVI E ATTIVITA'	13
<i>Vision</i>	14
<i>Dichiarazione di Missione</i>	15
<i>Piano di Sviluppo Strategico</i>	18
<i>Posizionamento Territoriale</i>	18
<i>Relazione Sociale Servizi e Progetti</i>	18
<i>Servizi Area Minori</i>	19
<i>Servizi Area Famiglie</i>	20
SEZIONE D: ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA	21
<i>Relazione Economico Finanziaria</i>	22

PREMESSA DEL PRESIDENTE

La costituzione della Cooperativa senza fini di lucro rappresenta l'espressione della "cittadinanza attiva" di un gruppo di professionisti, motivati a svolgere il proprio lavoro in aiuto dei più deboli e ad impegnarsi in prima persona per far crescere la qualità della vita sociale, partendo proprio dalla scelta condivisa di "rendere il mondo un posto migliore".

La cooperativa è fondata sui principi di mutualità ed è un organismo non lucrativo di utilità sociale che realizza il proprio scopo con azioni di prevenzione, cura, riabilitazione ed integrazione sociale, attraverso la gestione di servizi sociali, socio- sanitari, educativi e culturali.

La struttura organizzativa della Cooperativa è formata da diverse aree di intervento che comprendono servizi ed attività specifiche, la cui gestione avviene in un'ottica unitaria di sistema.

Il nostro modello di riferimento si ispira al principio dell'"empowerment", è basato sul decentramento e la condivisione delle responsabilità, sulla diffusione e circolarità della comunicazione, sul lavoro di squadra. È frutto di un percorso professionale attento e continuativo, sempre supervisionato, nella pratica operativa, oltre che sul piano della gestione societaria, il senso della cooperazione.

L'intervento della Cooperativa "Empatia" si rivolge alle donne vittime di violenza, ai minori in situazioni di disagio, alle famiglie in stato di marginalità.

Soci, dipendenti, consulenti, volontari e tirocinanti apportano risorse e sensibilità differenti, legati al contributo specifico (professionale, umano, culturale) di ognuno. Collaboriamo insieme alle realtà territoriali per costruire una società migliore.

Il Presidente
Tommaso Di Stefano

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il termine *bilancio sociale* si intende il documento con il quale si valutano e si comunicano i risultati sociali prodotti da una organizzazione.

Nel caso della nostra impresa-cooperativa sociale serve a dimostrare la coerenza tra dichiarato ed agito e come sono state utilizzate le risorse pubbliche e private (non solo contributi e corrispettivi di convenzioni, ma anche donazioni, comodati gratuiti, ecc).

Attraverso il bilancio sociale si vuole comunicare - a tutti i portatori di interesse - mission, strategie, azioni e risultati della cooperativa sociale Empatia.

Questa prima edizione intende contribuire al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza della nostra impresa attraverso il governo puntuale e costante delle informazioni (necessarie per la pianificazione futura e per il monitoraggio e la valutazione delle attività); inoltre per mezzo del bilancio sociale, si è consentita una più ampia partecipazione dei diversi portatori di interesse alla definizione della programmazione strategica dell'organizzazione.

SEZIONE A

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE E SUGLI AMMINISTRATORI

IDENTITÀ FORMALE

Costituita con atto pubblico del 12 marzo 2019, **EMPATIA** è una società cooperativa sociale disciplinata ai sensi della legge 381/1991¹, la cooperativa persegue l'obiettivo della promozione umana attraverso l'erogazione di servizi socio educativi e assistenziali.

EMPATIA è:

- Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BARI Numero di iscrizione al RUNTS: 08280110720
- Iscritta all'albo Regionale delle Cooperative Sociali alla Sez. A al N. C130376
- iscritta alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Bari il 9/4/2019 con il numero Repertorio Economico Amministrativo (REA) BA - 616791;
- Partita IVA: 08280110720
- Codice fiscale: 08280110720
- Sezione di iscrizione al RUNTS: Ditta (41566) - Sezione iscrizione RUNTS
- iscritta alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Bari sezione Ordinaria con Partita Iva N. 08280110720.

Come tutte le cooperative sociali, EMPATIA è un'impresa a mutualità prevalente, vale a dire che il lavoro necessario per l'offerta dei propri servizi è erogato in prevalenza dai propri soci e che il ricorso a risorse umane esterne ha valore esclusivamente residuale; sotto il profilo del diritto commerciale, si configura come società a responsabilità limitata, pertanto risponde delle proprie obbligazioni esclusivamente con il patrimonio della società stessa.

Per quanto non espressamente previsto dalla legge 381/1991, si applicano le norme del Codice Civile relative alle imprese cooperative (art. 2511-2548).

La peculiarità, tipica delle cooperative sociali, di non perseguire interessi lucrativi (NO PROFIT), ovvero di destinare gli utili di impresa per gli scopi sociali e non per retribuire il capitale investito, è alla base del riconoscimento da parte dello Stato Italiano di alcuni vantaggi di natura fiscale contenuti nel decreto legislativo 460/1997, come ad esempio l'esenzione dall'imposta di bollo e la deducibilità fiscale delle erogazioni liberali.

Nella Regione Puglia le cooperative sociali beneficiano dell'ulteriore vantaggio di non essere soggette al pagamento dell'IRAP - Imposta Regionale Attività Produttive.

La cooperativa sociale EMPATIA è attualmente amministrata da un Consiglio di Amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci il 12 MARZO 2019.

¹ - Legge 381/1991 Art.1. Definizione:

"Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;

b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate".

IL CDA durerà in carica tre anni ed è stato composto da:

il Presidente Di Stefano Tommaso, nato a Bari il 08/03/1963;
la Consigliera Tamboia Rossana, nata a Bari il 05/01/1977;
la Consigliera De Renzo Antonella, nata a Bari il 24/01/2003;
il Consigliere Cinquepalmi Vito, nato a Sesto San Giovanni (MI) il 16/12/1976.

I componenti il Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcuna indennità.

SEDI SECONDARIE E OPERATIVE IN CUI LA COOPERATIVA SVOLGE LE PROPRIE ATTIVITÀ:

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | MOLFETTA (BA), via Papa Leone XIII, 7 – 70056 | Comunità di accoglienza per gestanti e madri con figli |
| 2 | MOLFETTA (BA), via San Gioacchino, 34 – 70056 | Doposcuola |

SEZIONE B

STRUTTURA, GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELL'ENTE

GOVERNANCE

La Struttura Organizzativa della EMPATIA Società Cooperativa Sociale è costituita da:

- a. Organi Sociali
- b. Organi di Supporto all'Organizzazione
- c. Organi di Gestione dei Servizi

a) ORGANI SOCIALI

Gli organi Sociali della Cooperativa EMPATIA sono costituiti da:

■ ASSEMBLEA SOCI

è "l'organo sovrano" al quale è affidato il compito di formulare ed esprimere la volontà della società, secondo le modalità fissate dallo statuto. L'assemblea può essere convocata in seduta ordinaria o straordinaria, a seconda del tipo di deliberazione da prendersi. L'assemblea ordinaria deve essere convocata almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio.

L'assemblea straordinaria è invece chiamata a deliberare nei casi tassativamente previsti dallo statuto (sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della società ecc..) o qualora ne faccia richiesta 1/10 dei soci della cooperativa.

Attraverso le proprie delibere, l'assemblea determina la vita della cooperativa, approvando il bilancio, eleggendo le cariche sociali, stabilendo il compenso degli amministratori. Ogni socio dispone di un solo voto, indipendentemente dal numero di quote possedute.

■ CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

il Consiglio di Amministrazione è composto da quattro persone ed è chiamato ad esercitare tutti quegli atti di amministrazione ordinaria e straordinaria che non siano demandati ad altri organi sociali; è pertanto, l'organo esecutivo per eccellenza della cooperativa, i principali compiti sono:

- convocazione dell'assemblea ordinaria;
- approvazione ammissione e dimissioni dei soci;
- elezione del presidente;
- compilazione del bilancio;
- gestione del personale e delle sue retribuzioni;
- delineazione della politica strategica della cooperativa sia per lo sviluppo imprenditoriale che per il rispetto degli standard di qualità nell'erogazione dei servizi;
- proposizione dei programmi annuali e definizione degli obiettivi strategici di medio periodo.

■ PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Presidente in carica della cooperativa sociale EMPATIA è stato eletto dal Consiglio di Amministrazione nella prima adunanza successiva alla sua nomina ed è Tommaso Di Stefano.

Il Presidente ha i seguenti poteri:

- convoca il consiglio di amministrazione, ne fissa l'ordine del giorno, ne coordina i lavori e provvede affinché adeguate informazioni sulle materie in discussione vengano fornite a tutti i consiglieri;
- ha la rappresentanza della cooperativa presso terzi ed in giudizio ed ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società davanti a qualsiasi autorità giudiziaria ed amministrativa, ed in qualunque grado di giurisdizione.

b) ORGANI DI SUPPORTO ALL'ORGANIZZAZIONE

Gli organi di supporto all'organizzazione sono costituiti da:

■ STAFF TECNICO-AMMINISTRATIVO

Lo staff tecnico-amministrativo è costituito da n.1 Amministrativo che si occupa di:

- Attività Amministrativo-Finanziaria
- Contabilità e Logistica
- Monitoraggio Servizi
- Personale (gestione amministrativa)
- Acquisti
- Relazioni esterne.

c) ORGANI DI GESTIONE DEI SERVIZI

Gli Organi di Gestione dei Servizi sono costituiti da:

■ COORDINAMENTO SERVIZIO

Ciascun Servizio al proprio interno è costituito da un Coordinatore di Servizio che si occupa di:

- organizzare e dirigere le attività;
- organizzare e dirigere gli operatori;
- garantire che il servizio risponda alle necessità degli utenti.

■ EQUIPE

Ciascun Servizio è composto da una equipe costituita da personale professionale che svolge la propria attività a diretto contatto con l'utenza.

Tutte le attività e le mansioni degli operatori sono realizzate con la partecipazione e il coinvolgimento attivo degli utenti ed in coerenza con i programmi socio-educativi individuati.

DIMENSIONE SOCIALE E LAVORATIVA

Al 31 dicembre 2022 la cooperativa sociale EMPATIA conta 16 dipendenti di cui 15 donne.

Nel corso dell'anno 2022 la maggior parte dei rapporti di lavoro contrattualizzati hanno garantito gli obiettivi organizzativi perseguiti dalla società.

La tipologia dei contratti utilizzati indica un costante e prevalente ricorso al rapporto di lavoro subordinato lasciando spazio marginale ai rapporti di lavoro atipici o consulenziali.

Suddividendo la base lavorativa della cooperativa EMPATIA in base al monte ore lavorato dai propri dipendenti con modalità part time.

Sotto il profilo professionale all'interno dei servizi della cooperativa Empatia operano numerose persone con competenze specialistiche, non è tuttavia trascurabile il numero di dipendenti impiegati in funzioni ausiliarie o amministrative.

MAPPA DEI PORTATORI DI INTERESSE

I principali portatori di interesse che entrano in relazione con la cooperativa sociale EMPATIA e verso i quali le informazioni contenute nel presente Bilancio Sociale sono gli enti pubblici, una piccola parte è riservata ai privati che accedono al servizio di doposcuola.

SEZIONE C

OBIETTIVI E ATTIVITA'

VISION

I servizi offerti dalla cooperativa sociale EMPATIA hanno l'obiettivo di rispondere al complesso sistema di bisogni che provengono da persone che, per ragioni anagrafiche o di debolezza dovuta a situazioni fisiche o familiari, necessitano di particolari attenzioni e cure.

In questo senso le attività di EMPATIA si inseriscono nel quadro demografico e sociale della Regione Puglia che conta, tra l'altro, una rilevante presenza di minori.

Il Piano Sociale Regionale ha evidenziato, con riferimento all'area di intervento che interessa i minori a rischio di esclusione sociale, *"un bisogno inespresso di ammortizzatori comunitari che facciano da filtro tra famiglie e minori e che potrebbero essere interpretati dalle agenzie di terzo settore, al fine di rendere meno traumatizzante l'incontro tra realtà relazionali a volte molto eterogenee"*.

Su questo sfondo la cooperativa sociale EMPATIA attraverso i propri servizi ha cercato di contribuire, per quanto di propria competenza, alla realizzazione del modello di benessere proposto dalla nostra Regione.

DICHIARAZIONE DI MISSIONE

La “mission” della cooperativa sociale EMPATIA è contenuta nell’articolo 5 del proprio statuto, dove viene indicato l’oggetto sociale della società.

Potrebbe dirsi, in breve, che EMPATIA propone modelli di tutela e cura delle persone attraverso l’erogazione di servizi socio educativi, rivolti in particolar modo a minori e famiglie.

Art. 5 – Statuto (oggetto sociale)

5.3. “[...] la cooperativa ha lo scopo di:

--- contribuire al miglioramento delle condizioni di vita delle persone che presentano bisogni sociali e di salute che richiedono prestazioni sanitarie ed azioni di protezione sociale, anche di lungo periodo.

Per la realizzazione di ciò, la Cooperativa organizza una impresa senza fini di lucro che – mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento – svolga attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero ed alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno ovvero in condizioni di disabilità fisica, psichica o sensoriale.

La missione istituzionale che ispira la società si inserisce all’interno di un sistema di valori che vincola la cooperativa in ogni azione.

Al momento EMPATIA non ha ancora un proprio codice etico, tuttavia si impegna nel rispetto delle regole e dei valori etici.

Pertanto EMPATIA adegua le proprie azioni ai seguenti principi:

■ GESTIONE DEMOCRATICA E PARTECIPATA

Sono vietati regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti. Qualora ragioni particolari, o esigenze contingenti, determinino la necessità di derogare dalle linee guida, di cui ai successivi indirizzi di strategia imprenditoriale, è necessario che tutta la base sociale sia pienamente consapevole delle decisioni da assumere e quindi che l’assemblea dei soci adotti tali decisioni mediante processi che garantiscano una effettiva, consapevole partecipazione.

■ PARITÀ DI CONDIZIONI TRA I SOCI

Non sono ammissibili decisioni che prevedano, a fronte di avvio di nuove attività, un trattamento economico differenziato in riduzione per i soci lavoratori impiegati in tali attività. Le eventuali minori entrate, conseguenza di iniziative non sufficientemente remunerative, debbono riverberarsi in modo omogeneo su tutta la base sociale.

■ TRASPARENZA GESTIONALE

La cooperativa è tenuta ad adottare forme di rendiconto sociale. In particolare al fine di garantire la piena trasparenza delle modalità di distribuzione del valore prodotto debbono indicare nella relazione al bilancio, o nella nota integrativa, i compensi e gli eventuali benefit attribuiti ad amministratori, dirigenti e coordinatori.

■ DIMENSIONE

È necessario che la cooperativa si orienti alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e di collaborazione.

Tale sistema di rapporti, fondato sulla partecipazione attiva e democratica, è da considerarsi come elemento strutturale di qualità per imprese che per loro natura sono chiamate a produrre positive relazioni con persone ed ambiente e quindi debbono avere al proprio interno un tale contesto.

Le naturali esigenze di sviluppo e di crescita di dimensione dovranno essere soddisfatte prioritariamente con modalità, strumenti e strategie coerenti con l'obiettivo preminente della promozione e dello sviluppo di tutte le forme di "cooperazione fra cooperative". Per corrispondere a tali esigenze andranno quindi preferibilmente utilizzati processi di moltiplicazione cooperativa e di integrazione consortile.

■ TERRITORIALITÀ

Il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati, comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al "perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale", opzioni queste inconciliabili

con una politica volta esclusivamente al solo sviluppo economico e commerciale della cooperativa.

■ SPECIALIZZAZIONE

L'esperienza dimostra imprenditorialmente vincente una strategia aziendale indirizzata a specifiche aree di bisogno, orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dell'intervento della cooperativa. Si deve quindi evitare di svolgere mera e indifferenziata prestazione di manodopera a favore delle amministrazioni pubbliche e degli altri soggetti privati committenti.

■ VALORIZZAZIONE GENERALIZZATA DELLE DIVERSE RISORSE UMANE CHE FANNO CAPO ALLE COOPERATIVE

La cooperativa è un ambito organizzativo che punta alla costante crescita delle persone, quale che sia la forma della loro partecipazione all'attività della cooperativa. Per i soci lavoratori risulta ormai inderogabile un riordino legislativo che ne definisca la specifica identità, metta ordine e assicuri le necessarie tutele previdenziali e assicurative e fissi criteri per il loro trattamento economico stabilendone la correlazione con l'attività e la redditività della cooperativa, con la qualità e la quantità del lavoro prestato, con il CCNL, che deve costituire altresì un punto di riferimento nelle politiche di sviluppo aziendale.

■ PORTA APERTA E INTEGRAZIONE SOCIETARIA DI LAVORATORI RETRIBUITI, VOLONTARI, FRUITORI

In quanto istituzione imprenditoriale e sociale della comunità locale la cooperativa sociale deve puntare a promuovere e valorizzare l'apporto e ad integrare anche nella base sociale i diversi soggetti (lavoratori retribuiti, volontari, fruitori) coinvolti nell'attività della cooperativa.

PIANO DI SVILUPPO STRATEGICO

L'andamento economico finanziario della cooperativa EMPATIA, non ha ancora prodotto un forte consolidamento imprenditoriale della società, ma rafforza nei consiglieri di amministrazione la convinzione di poter programmare per gli anni a venire un percorso di sviluppo della società.

POSIZIONAMENTO TERRITORIALE

Nel corso dell'anno 2020 la cooperativa sociale EMPATIA ha svolto le proprie attività prevalentemente nell'ambito della provincia di Bari.

MOLFETTA:

1. Comunità di accoglienza per Gestanti e Madri con figli.
2. Doposcuola

RELAZIONE SOCIALE SERVIZI E PROGETTI

Il sistema di servizi offerti dalla cooperativa EMPATIA garantisce prestazioni socio-educative ed assistenziali a favore di un numero interessante di soggetti "deboli" residenti nei territori in cui la cooperativa svolge le proprie attività.



SERVIZI AREA MINORI

DOPOSCUOLA – LA STANZA DI ORIONE

Il centro doposcuola è una struttura diurna che accoglie 5 minori di sesso maschile e femminile, di età compresa tra i 6 e 18 anni, con disturbi dell'apprendimento e in stato di disadattamento sociale.

OBIETTIVI

La Stanza di Orione persegue l'obiettivo generale di garantire, attraverso il proprio servizio, risposte concrete ai bisogni affettivi, educativi e di sostegno scolastico.

SERVIZI EROGATI

- progetto educativo individuale
- attività formativa e sostegno scolastico
- sostegno alla famiglia
- attività di animazione (socio culturale, ludico sportiva, artistico-artigianale)
- valutazione interventi.

RISORSE UMANE IMPIEGATE

- n. 1 assistente sociale coordinatore
- n. 1 educatori professionali
- n. 1 animatore
- n. 1 addetto alle pulizie



SERVIZI AREA FAMIGLIE

COMUNITA' DI ACCOGLIENZA PER GESTANTI E MADRI CON FIGLI - CASSIOPEA

La Comunità Cassiopea è una struttura residenziale che accoglie gestanti e madri con figli, è autorizzata per massimo 5 adulte, con problematiche socio assistenziali.

OBIETTIVI

La Comunità di Accoglienza Gestanti, Madri e Bambini "Cassiopea" è un luogo socio-educativo residenziale, destinato ad accogliere donne con figli e/o gestanti (anche minorenni) che vivono situazioni di grave disagio psicologico, familiare e/o sociale. Si tratta spesso di donne che vivono in condizioni di povertà, di degrado socio-culturale e ambientale, di devianza, di malessere psicologico e che necessitano di sostegno al fine di ottenere una maggiore autonomia e una crescita individuale.

SERVIZI EROGATI

La Comunità di accoglienza è nata per rispondere a un'esigenza rilevata sul territorio riguardo a donne in gravidanza che non trovano nella loro famiglia e nelle reti sociali un appoggio ed un sostegno per vivere serenamente la loro maternità e si propone di offrire alle ospiti momenti di riflessione sulla loro esperienza di vita e sulle cause che hanno determinato la situazione di disagio in cui si sono trovate coinvolte, allo scopo di recuperare la dimensione umana e civile dei rapporti interpersonali, per ripartire con una vita nuova. Il processo di aiuto educativo è orientato a facilitare lo sviluppo integrale della donna, stimolandone le potenzialità che le permettano di attuare, con senso di responsabilità, i suoi compiti di madre. La comunità si propone, inoltre, di curare in modo peculiare lo sviluppo psicofisico dei bambini, assicurando l'assiduità delle cure materne, insostituibili soprattutto nei primi anni di vita; tutto questo nel rispetto della dignità della persona umana e della sua libertà di espressione.

RISORSE UMANE IMPIEGATE

- a) Coordinatori di Struttura
- b) Psicologi e Psicoterapeuti
- c) Assistenti Sociali
- e) Educatori Professionali
- f) Animatori Sociali
- g) OSS
- h) Ausiliari

SEZIONE D

ESAME SITUAZIONE FINANZIARIA

RELAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

L'esercizio 2022 si è contraddistinto sotto il profilo economico per la realizzazione di una significativa perdita pari a €. 17.631.

La perdita realizzata è stata principalmente generata dalla gestione dell'attività di start-up e di accreditamento della nuova struttura adibita a Comunità educativa denominata "L'Isola che non c'è" nel comune di Acquaviva delle Fonti. Il progetto ha comportato la realizzazione di una serie di importanti investimenti finalizzati a rendere operativamente idonea la struttura la quale, tuttavia, a tutto il 31 dicembre 2022 non ha ancora ottenuto l'autorizzazione per la messa in servizio. Tale circostanza, di fatto, ha impedito alla Cooperativa di realizzare i primi ricavi dalla nuova struttura e di rientrare in tal modo dalle spese sostenute, con evidenti effetti sul conto economico.

La Cooperativa non svolge alcuna attività di raccolta fondi, ragion per cui anche nell'anno di riferimento oggetto del presente bilancio sociale le risorse economiche gestite dalla Cooperativa sono state essenzialmente costituite dai proventi derivanti dall'attività di caratteristica di assistenza da questa esercitata. I suddetti ricavi si sono attestati nell'anno in esame ad €. 262.203, confermando un trend positivo di crescita (+17,36% rispetto all'esercizio precedente). La Empatia non ha attinto risorse finanziarie da altre fonti, fatta eccezione per piccole anticipazioni effettuate dagli amministratori per fronteggiare marginali e contingenti esigenze di cassa. Non sono stati stipulati nuovi finanziamenti con operatori del comparto bancario/finanziario.

Si conferma anche nel 2022 il peso delle dinamiche commerciali e di vendita nell'ambito dei ricavi dell'Ente. Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato, infatti, per il 96,59% da ricavi di vendita da prestazioni di servizi.

Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi proviene da fonte pubblica. L'ammontare dei ricavi provenienti dalle Pubbliche Amministrazioni si attestano complessivamente ad €. 251.876, in linea con l'incremento del valore della produzione. Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 96,06%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

I costi della produzione si sono attestati ad €. 286.417 denotando un sensibile incremento rispetto all'anno precedente (+28,92%). La componente principale che maggiormente ha contribuito all'innalzamento del dato di bilancio è rappresentata dai costi del personale, il cui valore è passato da €. 86.167 del 2021 a €. 162.458 dell'esercizio 2022 (+88,53%).

Passando ad osservare la situazione patrimoniale della Cooperativa, si rileva come nell'attivo dello Stato Patrimoniale figurino crediti per complessivi €. 59.804, per lo più a rapida esigibilità, mentre le esposizioni debitorie si attestano ad €. 87.237 (-12%) e comprendono principalmente, oltre a debiti di origine tributaria (14%) e commerciale (35%), il debito verso il personale dipendente per retribuzioni maturate da corrispondere (28%) e verso enti previdenziali (18%).